

СОГЛАШЕНИЕ О РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖАХ

(Приложение к Публичной оферте на оказание платных образовательных услуг)

г. Ярославль

Настоящее Соглашение о рекуррентных платежах (далее — «Соглашение») является неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание платных образовательных услуг, размещённой в сети Интернет по адресу: yana-luzan.ru (далее — «Оферта»), и регулирует порядок осуществления регулярных (рекуррентных) платежей при оформлении подписки на доступ к закрытому клубу (сообществу) Исполнителя.

Настоящее Соглашение заключается между:

Индивидуальным предпринимателем Лузан Яной Евгеньевной, ИНН 760503972120, ОГРНИП 314760429300017 (далее — «Исполнитель»),

и

Заказчиком — лицом, осуществившим акцепт настоящего Соглашения путём проставления отметки (галочки) «Согласен с условиями подписки» при оформлении подписки через Telegram-бот Исполнителя (далее — «Заказчик»).

Совершая акцепт настоящего Соглашения, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с его условиями, согласен с ними и принимает их в полном объёме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Подписка — право Заказчика на доступ к закрытому Telegram-каналу (клубу/сообществу) Исполнителя, а также к иным услугам, указанным в Приложении 1 к Оферте, предоставляемое на условиях периодической оплаты (рекуррентных платежей).

1.2. Рекуррентный платёж — автоматическое списание денежных средств с банковской карты Заказчика без дополнительного подтверждения с его стороны, осуществляемое платёжным сервисом (Робокасса) на основании токена, полученного при первой оплате.

1.3. Период подписки — 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты.

1.4. Telegram-бот — программный интерфейс в мессенджере Telegram, через который осуществляется оформление подписки, её оплата, отключение автопродления и информирование Заказчика.

1.5. Закрытый Telegram-канал (клуб/сообщество) — закрытый канал в мессенджере Telegram, доступ к которому предоставляется Заказчику на период действия подписки.

1.6. Платёжный сервис (Робокасса) — третье лицо, осуществляющее приём платежей и техническое сопровождение рекуррентных списаний.

2. УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ

- 2.1. Подписка предоставляет Заказчику доступ к закрытому Telegram-каналу (клубу/сообществу) Исполнителя, а также к иным услугам, определяемым Исполнителем.
- 2.2. Срок действия подписки — 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты.
- 2.3. При продлении подписки срок её действия увеличивается на 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания текущего оплаченного периода.
- 2.4. Стоимость подписки — указывается в Telegram-боте Исполнителя на момент оформления подписки. Актуальная цена отображается Заказчику перед подтверждением оплаты. Стоимость является фиксированной в течение оплаченного периода.
- 2.5. Бесплатный (пробный) период — 24 (двадцать четыре) часа с момента активации доступа. По истечении бесплатного периода подписка автоматически продлевается на платной основе, если Заказчик не отключил автоматическое продление до окончания бесплатного периода.
- 2.6. Оформление подписки осуществляется исключительно через Telegram-бот Исполнителя.

3. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 3.1. Автоматическое списание денежных средств производится каждые 30 (тридцать) календарных дней с даты первой оплаты.
- 3.2. Если в месяце отсутствует соответствующая календарная дата (например, 31-е число в месяце с 30 днями), списание производится в последний день этого месяца.
- 3.3. Списание инициируется платёжным сервисом (Робокасса) в течение 24 (двадцати четырёх) часов с 00:00 по московскому времени в дату, указанную в п. 3.1–3.2 настоящего Соглашения.
- 3.4. Акцепт настоящего Соглашения совершается Заказчиком путём проставления отметки (галочки) «Согласен с условиями подписки» при оформлении первой оплаты через Telegram-бот. Факт проставления отметки фиксируется в базе данных Исполнителя.
- 3.5. Исполнитель не хранит данные банковской карты Заказчика. Списание денежных средств производится платёжным сервисом (Робокасса) на основании токена, полученного при первой оплате.

4. СПОСОБЫ ОТМЕНЫ ПОДПИСКИ

- 4.1. Заказчик вправе в любой момент отключить автоматическое продление подписки самостоятельно через Telegram-бот Исполнителя (раздел «Мой статус» → «Отключить автопродление»).
- 4.2. Отключение автоматического продления вступает в силу немедленно. При этом текущая оплаченная подписка остаётся активной до конца оплаченного периода.
- 4.3. Отмена подписки возможна только через Telegram-бот Исполнителя. Отмена через иные каналы (email, мессенджеры, социальные сети) не считается надлежащей.

4.4. Для предотвращения очередного списания Заказчик обязан отключить автоматическое продление не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты очередного списания, указанной в п. 3.1–3.2 настоящего Соглашения.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

5.1. Возврат средств за очередной оплаченный период подписки возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

- с момента списания прошло менее 2 (двух) недель;
- Заказчик не проявлял активности в закрытом Telegram-канале (клубе/сообществе);
- Заказчик не присутствовал на онлайн-практиках, проводимых в рамках подписки.

5.2. Возврат средств осуществляется на основании мотивированного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя school@yana-luzan.com, в порядке, предусмотренном п. 2.15–2.19 Оферты.

5.3. К заявлению о возврате средств прикладываются:

- фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- скан платёжного документа, свидетельствующего об оплате;
- реквизиты для перевода денежных средств.

5.4. Возврат средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителем.

5.5. При возврате средств за очередной период подписки доступ Заказчика к закрытому Telegram-каналу (клубу/сообществу) прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем решения о возврате.

5.6. Возврат средств за уже истёкшие оплаченные периоды подписки не производится.

5.7. В случае технической ошибки платёжного сервиса, приведшей к ошибочному списанию средств, Исполнитель обязуется рассмотреть обращение Заказчика и при подтверждении ошибки вернуть средства в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6. ИЗМЕНЕНИЕ СТОИМОСТИ

6.1. Исполнитель вправе изменять стоимость подписки в одностороннем порядке.

6.2. Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет Заказчика через Telegram-бот не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты очередного списания.

6.3. Если Заказчик не согласен с новой стоимостью, он вправе отключить автоматическое продление в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Соглашения, до даты очередного списания.

6.4. Если Заказчик не отключил автоматическое продление после уведомления об изменении стоимости, считается, что он согласен с новой стоимостью, и очередное списание производится по новой цене.

6.5. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные периоды подписки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг по подписке по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая сбои в работе Telegram, платёжного сервиса (Робокасса), интернет-соединения Заказчика.

7.2. Сбой сервисов оказания услуг, сбой серверов, блокировка сайтов и каналов, предназначенных или участвующих в оказании услуг Исполнителем, не зависят от воли Исполнителя и признаются форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы).

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причинённый Заказчику в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются условиями Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Все споры, связанные с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются в порядке, предусмотренном разделом 10 Оферты.

8.4. Настоящее Соглашение размещено в сети Интернет по адресу: yana-luzan.ru (или иной адрес, указанный Исполнителем), а также доступно для ознакомления через Telegram-бот Исполнителя.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Лузан Яна Евгеньевна

ИНН 760503972120

ОГРНИП 314760429300017

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810077030014817

Название банка: КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №608 ПАО СБЕРБАНК Г. КАЛУГА

БИК: 042908612

Корреспондентский счёт: 30101810100000000612

Телефон: +79056381533

Электронная почта: school@yana-luzan.com